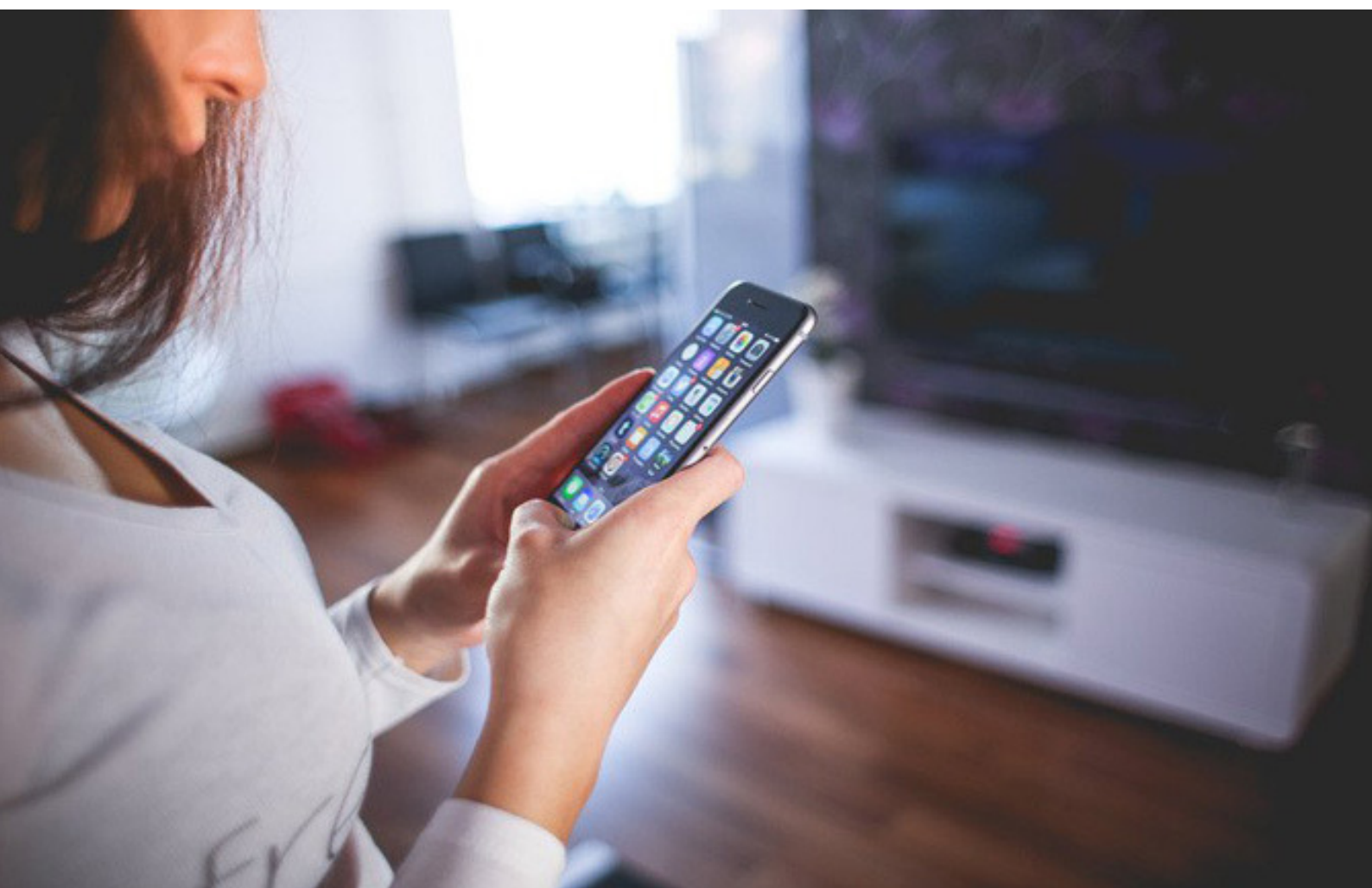


Informativo Cuentapropista

CIGET - CITMA



TUS NECESIDADES



NUESTROS RETOS

Buenas prácticas en atención al cliente



- 1 Esfuércese en conocer al cliente y sus necesidades, se capaz de ponerse en su lugar.**
- 2 Considere su imagen personal como parte del servicio.**
- 3 Muestre disponibilidad por atender y ayudar a los clientes.**
- 4Tenga una actitud positiva y muéstrese cortés.**
- 5 No diga NO, busque una solución.**
- 6 Escuche con atención y exprésese con claridad.**
- 7Convierta las quejas en oportunidades para mejorar.**
- 8Respete a sus compañeros y trabaje en equipo.**
- 9Interésese en aprender y mejorar habilidades y conocimientos.**
- 10 Conozca bien el entorno en el que se encuentra.**

Actualízate



El registro de Marcas, Lemas, Nombres Comerciales y Rótulos de Establecimiento se realiza en el CIGET- CITMA los días:
Lunes y Viernes: 8:00 - 4.30 pm
Miercoles: 1.30 - 4.30 pm

Actualízate

Nombre comercial: todo signo susceptible de representación gráfica que identifica a una empresa en el comercio y la distingue de las demás que desarrollan actividades idénticas o similares.

Rótulo de Establecimiento: signo o denominación que sirve para dar a conocer al público un establecimiento.

Buenos hábitos para practicar



Todo el personal debe estar entrenado en las buenas prácticas de manipulación, a fin de crear una cultura de salubridad de la comida en los restaurantes y servicios afines.

Atención Contribuyente



Cuenta Fiscal



**Solo tienen que solicitar
cuenta bancaria 5 Activiades
de Cuenta Propia y son las
siguientes:**

**Servicio gastronómico en
Cafetería,
Servicio gastronómico en
Restaurante,
Servicio de Bar y Recreación,
Arrendador de vivienda,
habitaciones y espacios,
Servicio de construcción,
reparación y mantenimiento de
inmuebles.**

**Una vez notificado por la ONAT
el cuentapropista tiene 30 días
naturales para abrir la cuenta y
60 días naturales posteriores
para cubrir el saldo mínimo de
2 cuotas mensuales.**

Regulaciones Ambientales

**Las regulaciones ambientales
se realizarán a través de
Planificación Física en
consulta con el CITMA**



**Atención a la población:
Martes, Miércoles y Viernes
Hora 8:30 am - 12:00 m**

!Asesórese con nosotros!

Centro de Información y Gestión Tecnológica

CIGET - CITMA

Calle: Colón 106 entre Maceo y

Virtudes, Pinar del Río.

Teléfono: 48-754655;

yamile@ciget.vega.inf.cu

www.ciget.pinar.cu